

1

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике  
г. Ижевск, ул. Ленина, 106

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
по делу об административном правонарушении

24 сентября 2014г.

г. Ижевск, ул. Ленина, 106

№ 1620

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Удмуртской Республике в лице начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Удмуртской Республике Рачкевич Людмилы Витальевны рассмотрев материалы дела по плановой проверке ООО УК «РЖК», протокол об административном правонарушении от 29.07.2014г., составленный заместителем начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Удмуртской Республике Камашевой Татьяной Валентиновной в отношении юридического лица:

Наименование	Общества с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Ремонтная жилищная компания», сокращенное наименование ООО УК «РЖК»,
Место нахождения, место фактического осуществления деятельности	426053, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ворошилова, 79б
ИНН	1834040161
ОГРН	1071840003400
Расчетный счет и наименование банка	40702810668040102604 в Удмуртском отделении Сбербанка России №8618 г. Ижевска ОАО «Сбербанк»
ФИО законного представителя юридического лица	Директор Рузанов Анатолий Юрьевич (приказ от 01.07.2008)
Контактный телефон:	3142 46-47-41
Подвергался ли ранее административной ответственности	

по ч.1 ст. 14.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, далее КоАП РФ

**УСТАНОВИЛ**

29 июля 2014г. в 11 час. 30 мин. в здании Управления Роспотребнадзора по Удмуртской Республике по адресу г. Ижевск, ул. Ленина, 106, каб. 105 по результатам плановой выездной проверки в отношении ООО УК «РЖК» (акт № 635 от 29.07.2014) выявлено следующее.

ООО УК «РЖК» осуществляет свою деятельность по предоставлению жилищно-коммунальных услуг и услуг по управлению многоквартирными домами на основании Договоров на управление многоквартирными домами.

18.07.2014 с 13 час. 30 мин. до 15 час. в присутствии директора Рузанова А.Ю. при осмотре досок объявлений, расположенных в помещении исполнителя услуг по адресу: г. Ижевск, ул. Ворошилова, 79б в подъездах многоквартирных домов по адресам Ворошилова, дома №№ 91, 65, 37, 37а, 45 установлено, что исполнителем услуг ООО УК «РЖК» не доведена до сведения потребителей необходимая информация. В нарушении п.1 ст. 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее – Закон РФ) на вывеске ООО УК

«РЖК» исполнителем не доведена до сведения потребителей информация о месте нахождения (адрес) исполнителя услуг.

В нарушении п. 1 ст. 10; ст. 39.1 Закона РФ, пп. «п» п. 31 "Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (далее - Правила № 354) на досках объявлений, расположенных в подъездах многоквартирных домов по адресам: улица Ворошилова, дома №№ 37 (4 подъезд, 5 подъезд), 37а (3 подъезд), 43 (6 подъезд), 45 (5 подъезд), исполнителем услуг ООО УК «РЖК»

не представлена (не размещена) информация: сведения об исполнителе - наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта исполнителя в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя;

адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя; размеры тарифов на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены (информация о тарифах предоставлена в 4,5 подъездах по адресу: ул. Ворошилова, 37);

информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с Федеральным законом "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета;

порядок и форма оплаты коммунальных услуг;

показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами, а также информация о настоящих Правилах;

сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд;

наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил.

информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении (17.07.2014 при проверке проводилась фотосъемка).

В нарушении пп. «е» п. 69 Правил №354, в платежных документах счет-квитанциях за период с июля 2013г по декабрь 2013г, с января по июнь 2014г., предъявленных потребителям, проживающим по адресам ул. Ворошилова д.65, кв. 46; д. 9, кв. 2; д.61 кв. 25; д.91 кв. 10; д.9 кв. 41; д.65 кв. 25 не представлена информация - показания коллективного (общедомового) прибора учета по коммунальной услуге «холодное водоснабжение».

В платежных документах указана равная по объему информация «текущ. показ» и «объем коммунальных услуг по общедомовому прибору учета» холодного водоснабжения, данная информация не может являться показаниями коллективного (общедомового) прибора учета. Информация о «предыдущих показаниях» общедомовых приборов учета в платежных документах не указана.

При изучении Договора управления многоквартирным домом от 14.02.2014 заключенного с К.С.Г. собственником квартиры № 32, многоквартирного дома №123, расположенного по адресу: г. Ижевск, ул. Ворошилова в нарушение пп. «п» п. 31 Правил №354, п. 1 ст. 10, ст. 39.1 Закона РФ потребителю не представлена следующая необходимая информация:

сведения об исполнителе - место нахождения исполнителя (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта исполнителя в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых

исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя;

адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя; информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с Федеральным законом "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета;

показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами, а также информация о настоящих Правилах;

сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд;

наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил.

информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении.

В соответствии с п. 2.1.3. Договора управления многоквартирным домом (ул. Ворошилова, дом № 123) от 14.02.2014 Управляющая организация обязана предоставлять коммунальные услуги, заключать и сопровождать договоры на предоставление коммунальных услуг по поручению и от имени «Собственников».

В нарушении пп «б», «в», «г», «е», «з», «и», «л», «п» п. 19 Правил № 354, п. 1 ст. 10, ст. 39.1 Закона в Договоре на предоставление коммунальных услуг не включены следующие обязательные условия:

адрес, реквизиты расчетного счета и иная контактная информация исполнителя (п.п.б»);

сведения о потребителе: дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон (п.п. «в»);

нет информации о размере (объема, площади) отапливаемых помещений, количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении (п.п. «г»);

требования к качеству предоставляемой коммунальной услуги (коммунальных услуг) п.п. «е»);

сведения о наличии и типе установленных индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, дату и место их установки (введения в эксплуатацию), дату опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, а также установленный срок проведения очередной поверки; (п.п. «з»);

периодичность и порядок проведения исполнителем проверок наличия или отсутствия индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей и их технического состояния, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей; (п.п. «и»);

меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставленные потребителю коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае предоставления таких мер); (п.п. «л»);

основания и порядок приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг (п.п. «п»).

Таким образом, ООО УК «РЖК» совершило административное правонарушение, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьей 14.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях - продажа товаров, выполнение работ либо оказание услуг организацией, о равно гражданином, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя при отсутствии установленной информации об исполнителе, либо иной информации, обязательность которой предусмотрена законодательством Российской Федерации.



Объективную сторону административного правонарушения, предусмотренного ч. 1 ст. 14.5. КоАП РФ, составляют действия или бездействие изготовителя, исполнителя, продавца, направленные на уклонение от исполнения или ненадлежащее исполнение обязанностей по предоставлению потребителю необходимой и достоверной информации, обязательность которой предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Субъектом административного правонарушения является юридическое лицо, на которое возложены функции по содержанию и ремонту жилого дома, и обеспечению коммунальными услугами, в силу ст. 135, ст.138, ст. 161 ЖК РФ; обязанности по представлению необходимой и достоверной информации (п. 1 ст. 10 Закона о защите прав потребителей).

Объектом административного правонарушения является право потребителя на получение необходимой и достоверной информации об услуге.

Временем совершения административного правонарушения является 17.07.2014, период предъявления ООО УК «РЖК» платежных документов за период с июля 2013г по декабрь 2013г, с января по июнь 2014г., 14.02.2014 - время заключения с К.С.Г. Договора управления многоквартирным домом (ул. Ворошилова, дом № 123, кв. 32).

Местом совершения административного правонарушения является место нахождения (адрес ООО УК «РЖК», г. Ижевску, ул. Ворошилова, 79б).

Вина общества заключается в непредставлении потребителям необходимой и достоверной информации:

на вывеске ООО УК «РЖК - нарушения п.1 ст. 9 Закона Российской Федерации 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"

на досках объявлений, расположенных в подъездах многоквартирных домов по адресам: улица Ворошилова, дома №№ 37 (4 подъезд, 5 подъезд), 37а (3 подъезд), 43 (6 подъезд), 45 (5 подъезд) – нарушения п. 1 ст. 10; ст. 39.1 Закона РФ, пп. «п» п. 31 "Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354.

в платежных документах - п. 1 ст. 10, ст. 39.1 Закона Российской Федерации 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" пп. «е» п. 69 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354;

в Договоре управления многоквартирным домом от 14.02.2014 заключенного с К.С.Г. собственником квартиры № 32, многоквартирного дома №123, расположенного по адресу: г. Ижевск, ул. Ворошилова - нарушение пп «б», «в», «г», «е», «з», «и», «л», «п» п. 19 4 п.п. «п» п. 31. «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354; п. 1 ст. 10, ст. 39.1 Закона Российской Федерации 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей; .

Вина ООО УК «РЖК» подтверждается следующими доказательствами:

Актом проверки № 635 от 29.07.2014 г.

платежными документами за период с июля 2013г по декабрь 2013г, с января по июнь 2014г.,

Договором управления многоквартирным домом от 14.02.2014 заключенного с К.С.Г. собственником квартиры № 32, многоквартирного дома №123, расположенного по адресу: г. Ижевск, ул. Ворошилова;

Фотоснимками от 17.07.2014.

Протоколом об административном правонарушении от 29.07.2014

Малозначительным правонарушением не является, поскольку посягает на охраняемые законом общественные отношения в сфере защиты прав потребителей.

В соответствии с ч. 1 ст. 4.5 Кодекса РФ об административных правонарушениях срок давности привлечения к административной ответственности за нарушение законодательства Российской Федерации о правах потребителей составляет один год.

В соответствии со ст.ст. 4.2, 4.3 КоАП РФ при назначении административного наказания учесть характер совершенного административного правонарушения, его финансовое положение и обстоятельства смягчающие ад-

министративную ответственность: добровольное прекращение противоправного поведения лицом, совершившим административное правонарушение; добровольное сообщение лицом, совершившим административное правонарушение, в орган, уполномоченный осуществлять производство по делу об административном правонарушении, о совершенном административном правонарушении; оказание лицом, совершившим административное правонарушение, содействия органу, уполномоченному осуществлять производство по делу об административном правонарушении, в установлении обстоятельств, подлежащих установлению по делу об административном правонарушении; предотвращение лицом, совершившим административное правонарушение, вредных последствий административного правонарушения; добровольное возмещение лицом, совершившим административное правонарушение, причиненного ущерба или добровольное устранение причиненного вреда; добровольное исполнение до вынесения постановления по делу об административном правонарушении лицом, совершившим административное правонарушение, предписания об устранении допущенного нарушения, выданного ему органом, осуществляющим государственный контроль (надзор).

и обстоятельства, отягчающие административную ответственность: продолжение противоправного поведения, несмотря на требования уполномоченных на то лиц, прекратить его; повторное совершение однородного административного правонарушения, если за совершение первого административного правонарушения лицо уже подвергалось административному взысканию, по которому не истек срок, предусмотренный статьей 4.6 КоАП РФ; совершение административного правонарушения в условиях стихийного бедствия или при других чрезвычайных обстоятельствах (нужное подчеркнуть)

На основании изложенного и руководствуясь ст. 29.9 КоАП РФ,

#### ПОСТАНОВИЛ:

1. Признать юридическое лицо Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Ремонтная жилищная компания» виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч.1 ст. 14.5. КоАП РФ.

2. Назначить юридическому лицу Обществу с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Ремонтная жилищная компания» наказание в виде административного штрафа в размере 30 500 руб.  
(цифрами) Тридцать тысяч пятьсот  
(прописью) рублей.

Настоящее постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано лицами, указанными в ст.ст. 25.1, 25.3-25.5 КоАП РФ, соответственно:

физическими и должностными лицами - в Первомайском районном суде г. Ижевска по адресу г. Ижевск, ул. Ленина, 37, либо в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, по адресу: г. Москва, Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7.

юридическими лицами или лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица - в Арбитражный суд Удмуртской Республики, находящийся по адресу: г. Ижевск, ул. Ломоносова, 5.

Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении может быть подана в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления.

По истечении этого срока не обжалованное и не опротестованное постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу и обращается к исполнению.

Сумма административного штрафа вносится или перечисляется лицом, привлеченным к административной ответственности в любом отделении Сбербанка РФ в доход государства по следующим реквизитам:

Получатель - УФК по Удмуртской Республике (Управление Роспотребнадзора по Удмуртской Республике). ИНН 1835064045, КПП 184101001, Банк - ГРКЦ НБ Удмуртской Республике Банка России г. Ижевска, БИК 049401001, СЧЁТ 401 018 10200 0000 100 01, КБК 141 116 90040046000140., ОКТМО 94701000.

В платежном документе необходимо указать номер и дату вынесенного постановления.

Административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о на-

ложении административного штрафа в законную силу, т.е. не позднее 08.12.2014 года либо со дня истечения срока рассрочки или отсрочки.

При неуплате административного штрафа, указанного в настоящем постановлении в установленный законом срок, штраф на основании статьи 32.2 КоАП РФ будет взыскиваться в принудительном порядке силами федеральной службы судебных приставов.

В соответствии с частью 1 статьи 20.25 КоАП РФ неуплата административного штрафа в течение 60 дней со дня вступления настоящего постановления в законную силу влечет административную ответственность в виде административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа, но не менее 1 000 руб., либо административный арест сроком до 15 суток, либо общественные работы сроком до 50 часов.

Дата вступления настоящего постановления в законную силу 07.10.2014 года или через 10 дней после получения копии постановления по почте.

Срок предъявления постановления к исполнению до 07.10.2016 года.

Начальник отдела защиты прав потребителей  
Управления Роспотребнадзора  
по Удмуртской Республике



Л.В. Рачквич

Дата выдачи постановления 24 сентября 2014 г.

От подписи отказался (лась) в присутствии:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

(подпись, инициалы и фамилия)

Копия настоящего постановления направлена по адресам: 426053 Город Ижевск, ул. Ворошилова, 79б.

Отметка об отправке постановления заказным письмом № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_